

## Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. In diesen Datenschutzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Webseite, bei der Kontaktaufnahme und im Zusammenhang mit der Erfüllung von (vor-)vertraglichen und rechtlichen Pflichten.

### Kontaktaufnahme/Nutzung unserer Webseite:

Wenn Sie per Formular auf der Webseite oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten (zB Name, Email-Adresse, Adresse, Telefonnummer, Kommentare, sonstige persönliche Angaben) gemeinsam mit dem Zeitpunkt und der IP-Adresse zwecks Bearbeitung der Anfrage sowie zur weiteren Pflege von Kundenbeziehungen (zB für die Abwicklung der auf unserer Webseite beworbenen Dienstleistungen) bei uns gespeichert. Bitte beachten Sie, dass wir die erfassten Daten so lange aufbewahren, wie es für die Bereitstellung unserer Dienste, zur Einhaltung unserer gesetzlichen und vertraglichen Verpflichtungen gegenüber Ihnen, zur Beilegung von Streitigkeiten und zur Durchsetzung unserer Vereinbarungen erforderlich ist.

Der Hosting-Dienst für unsere digitalen Assets stellt uns die Online-Plattform zu Verfügung, über die wir Ihnen unsere Dienste anbieten können. Ihre Daten können über die Datenspeicherung, Datenbanken und allgemeine Anwendungen unseres Hosting-Anbieters gespeichert werden. Der Hosting-Dienst erhebt und speichert Informationen am Webserver, wie zB der verwendete Browser, Betriebssystem, Bildschirmauflösung, Sprach- und Tastatureinstellung, Inhalt der Webseite, Verweisseite, Hostname, IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Zugriffstatus (HTTP-Status) übertragene Datenmenge. Grundsätzlich können diese Daten ohne Prüfung weiterer Datenquellen keinen bestimmten Personen zugeordnet werden und es werden diese auch nicht weiter ausgewertet, solange keine rechtswidrige Nutzung dieser Webseite vorliegt. Die Speicherorte befinden sich an verschiedenen Orten, zB Rechenzentren in den USA, Irland, Südkorea, Taiwan oder Israel. Der Hosting-Dienst speichert Ihre Daten auf sicheren Servern hinter einer Firewall und er bietet sicheren HTTPS-Zugriff auf die meisten Bereiche seiner Dienste. Ungeachtet der von uns und unserem Hosting-Anbieter ergriffenen Maßnahmen und Bemühungen können und werden wir keinen absoluten Schutz und keine absolute Sicherheit der Daten garantieren, die Sie hochladen, veröffentlichen oder anderweitig an uns oder andere weitergeben.

### Verarbeitung iZd Geschäftsabwicklung:

Wir verarbeiten persönliche Daten zur Erfüllung von (vor-)vertraglichen und rechtlichen Pflichten, zur Kundenbetreuung, zur Wahrung berechtigter Interessen sowie für eigene Werbezwecke (zB zur Zusendung von Angeboten) im Rahmen Ihrer Einwilligung.

Dies betrifft insbesondere Name/Firma, Firmenbuchnummer, UID-Nummer, Ansprechperson, Geburtsdatum, Anschrift, Leistungsadresse, Email-Adresse, Telefonnummer, Bankverbindungen, Kreditkartendaten, Bestell-, Auftrags-, Vertragsdaten, Umsatz- und Belegdaten, Kunden- und Lieferantenhistorie, Werbe- und Vertriebsdaten, Kundenserviceanfragen, Dokumentationsdaten (zB Beratungsprotokolle, Bilddaten) und sonstige Daten (zB Vertrauensstierarzt, Notfallkontakt), die wir von Ihnen im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung (zB im Kundengespräch) erhalten haben.

Die genannten Daten bearbeiten wir bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung oder bis zum Ablauf von gesetzlichen Fristen (zB steuerliche Aufbewahrungsfrist). Darüber hinaus können Daten bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden, von uns verarbeitet werden. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen von § 8 DSG, § 96 TKG.

Ohne Ihre Einwilligung erfolgt keine Datenübermittlung an Dritte, mit Ausnahme der Übermittlung der Konto- bzw. Kreditkartendaten an die abwickelnden Bankinstitute/Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Abbuchung des Entgelts, an die von uns zur Leistungserbringung beauftragten Dienstleister (zB Tierarzt, Hosting-Dienst) sowie an unseren Steuerberater zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen. Bei Vorliegen einer gesetzlichen Verpflichtung sowie im Rahmen der Rechtsverfolgung können Behörden und Gerichte oder sonstige Berechtigte Dritte Empfänger Ihrer Daten sein. Darüber hinaus können zum Zweck der Vertragsanbahnung und -erfüllung Versicherungen, Banken, Auskunftsteien und Dienstleister Empfänger Ihrer Daten sein.

#### Rechte nach DSGVO und öst. DSG:

Sie haben die Möglichkeit, **Auskunft** über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten, über die Herkunft der Daten, die Empfänger und über den Zweck der Speicherung dieser Daten zu verlangen. Darüber hinaus haben Sie nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Recht auf **Berichtigung** und **Löschung** sowie auf **Einschränkung der Verarbeitung** Ihrer Daten. Weiters haben Sie ein Recht auf Benachrichtigung und ein Recht auf **Datenübertragbarkeit**.

Sie haben das Recht der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Ein **Widerspruch** hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu oben genannten Zwecken nicht mehr verarbeiten, soweit keine anderen rechtlich zulässigen, schutzwürdigen Gründe vorliegen, die eine Verarbeitung rechtfertigen. Davon unabhängig haben Sie die Möglichkeit, einmal erteilte Einwilligungen (zB betreffend Werbesendungen oder Anfragen) jederzeit widerrufen.

Kontaktieren Sie uns hierzu unter der folgenden Adresse:

Pfötchen Nanny, Inh. Melanie Peterseil  
Fichtenstraße 2, 4210 Gallneukirchen  
bzw. [pfoetchen.nanny@gmail.com](mailto:pfoetchen.nanny@gmail.com)

Datenschutzbeauftragte: Melanie Peterseil

Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre Datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde (in Österreich: die öst. Datenschutzbehörde Email: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at), Webseite: [www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at)) beschweren.

#### **Cookies**

Diese Webseite verwendet so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an, sondern dienen dazu die Webseite benutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Webseite eingeschränkt sein. Bestimmte Cookies sind für das Funktionieren der Webseite unbedingt erforderlich. Sie gewährleisten das sichere und ordnungsgemäße Funktionieren unseres Online-Angebots. Diese Cookies gewährleisten Funktionen, ohne die Sie diese Online-Angebote nicht wie gewünscht nutzen könnten. Sie können für den Betrieb einer Webseite unbedingt erforderlich sein, um beispielsweise Logins oder andere Nutzereingaben zu speichern, oder aus Gründen der Sicherheit. Für die Verwendung dieser unbedingt erforderlichen Cookies ist keine Einwilligung erforderlich. Sie können nicht deaktiviert werden.

## Web-Analyse

Diese Webseite benutzt **Google Analytics**, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite (einschließlich Ihrer IP-Adresse, die jedoch vor dem Speichern mit der Methode `ga('set', 'anonymizelp', true)`; anonymisiert wird, so dass sie nicht mehr einem Anschluss zugeordnet werden kann) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten für die Webseitenbetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Webseite erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Sie können der Erhebung der Daten durch Google-Analytics mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie ein Deaktivierungs-Add-on für Ihren Browser installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Dies setzt natürlich voraus, dass Sie mit der entsprechenden Einstellung in Ihrem Browser nicht die Speicherung von Cookies verhindern oder das Opt Out-Cookie löschen. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

## Social Plugins

Auf dieser Webseite werden Plugins des sozialen Netzwerk **Facebook**, Facebook Inc., Menlo Park, California, United States, in Form eines „Like-Button“ und/oder des sozialen Netzwerks **Google Plus** der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States, in Form eines „+1-Button“ integriert. Das Plugin ermöglicht eine direkte Verbindung zwischen dem Browser des Nutzers und dem Facebook- bzw. Google-Server. Facebook bzw. Google ermitteln so Informationen (insbesondere Datum und Uhrzeit des Webseite-Aufrufs und sonstige browserbezogene Informationen) des Nutzers auf der Webseite. Wenn der Nutzer den Facebook „Like-Button“ bzw. den Google „+1-Button“ anklickt, während der Nutzer in seinem Facebook-Account bzw. Google-Account eingeloggt ist, ist es Facebook bzw. Google weiters möglich, den Besuch auf der Webseite dem Profil des Nutzers zuzuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <http://de-de.facebook.com/policy.php>. bzw. für Google Plus unter <http://www.google.com/intl/de/+1/policy/+1button.html>.

Weiters beinhaltet die Webseite ein Plugin von **YouTube**, gehörig zur Google Inc., ansässig in San Bruno/Kalifornien, USA. Sobald Sie eine Seite mit einem YouTube-Plugin aufrufen, wird eine Verbindung zu den YouTube-Servern aufgebaut. Dem Youtube-Server wird mitgeteilt, welche Unterseite unserer Webseite von Ihnen besucht wurde. Sollten Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sein, kann Youtube Ihr Surfverhalten direkt Ihrem Profil zuzuordnen. Sie können dies verhindern, wenn Sie sich bei Youtube aus Ihrem Account ausloggen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch YouTube erhalten. Weitere Informationen finden Sie unter [www.youtube.com](http://www.youtube.com).

Weiters werden auf dieser Webseite Plugins von **Instagram** verwendet, das von der Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA („Instagram“) betrieben wird. Die Plugins sind mit einem Instagram-Logo beispielsweise in Form einer „Instagram-Kamera“ gekennzeichnet. Wenn Sie in Ihrem Instagram-Account eingeloggt sind können Sie durch Anklicken des Instagram-Buttons die Inhalte unserer Seiten mit Ihrem Instagram-Profil verlinken. Dadurch kann Instagram den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Instagram erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Instagram: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.

Mit Besuch der Webseite erklären Sie sich mit der oben näher beschriebenen Verwendung Ihrer Nutzer-Informationen ausdrücklich einverstanden.